

RAÍCES-ROBLE



PREGUNTAS FRECUENTES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- **Me aparece “usuario incorrecto”, “clave incorrecta”, “usuario bloqueado”...:**

-Escribir correctamente el usuario y clave de acceso. Puede ser confusión entre ceros y oes (0 O o); unos-eles-ies (1 l I), Mayúsculas-minúsculas, u otros símbolos...

-El primer acceso NO puede hacerse desde la Aplicación móvil Roble. Tiene que realizarse modo web desde un navegador Chrome, Firefox...

-Problema “pestañas emergentes”: en el navegador (para Chrome) clicar en los *3 puntitos arriba a la derecha---configuración---configuración avanzada---privacidad seguridad---configuración de contenido---* “en el apartado de ventanas emergentes que aparezca todo permitido (en azul)”.

- **No me llegan las notificaciones Roble.**

-En el perfil de Roble tener correctamente escrito el email al que se quiere que lleguen las notificaciones.

-En Raíces-Roble, con acceso desde navegador (NO en Aplicación móvil) ir a *Comunicaciones---avisos---suscripciones* y elegir *todas*.